

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«УВИНСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №2  
С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ»

РАССМОТРЕНО На заседании ШМО Протокол № 1 « 30 » августа 2024 г	ПРИНЯТО Педагогическим советом школы Протокол № 1 « 30 » августа 2024 г	УТВЕРЖДАЮ Директор МОУ «Увинская СОШ №2» Н.В.Лощилова Приказ № 130 от « 30 » августа 2024 г. г
--	--	--

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ  
ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ ПРОГРАММА  
«ШКОЛА ЮНОГО МЕДИАТОРА»  
Срок реализации – 1 год**

Разработчик: Шахтарина А.А.,  
педагог ДО

2024 год

## 1. Пояснительная записка

Данная дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа разработана в соответствии с Положением о дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе учреждения.

*Направленность программы* - социально-гуманитарная.

*Уровень программы* – базовый.

Государство и общество сегодня предпринимают различные действия, направленные на решение проблемы профилактики правонарушений среди несовершеннолетних: создаются соответствующие организации и учреждения, в образовательных организациях, предпринимаются меры по профилактике несовершеннолетних правонарушителей.

*Актуальность программы* заключается в том, что она способствует своевременному разрешению конфликтов, возникающих в образовательных организациях.

*Отличительные особенности программы* в том что, организуются объединения волонтеров, которые способствуют разрешению конфликтных ситуаций в организациях.

*Срок освоения программы* – 1 год.

*Объем программы* – 68 часов.

*Режим занятий* – 1 раза в неделю по 2 часа.

*Адресат программы* – обучающиеся 12-17 лет, имеющие желание попробовать себя в роли волонтера службы примирения.

*Количество человек в группе* – 12-15 человек.

*Формы организации образовательного процесса* – формы работы: индивидуальная, групповая, индивидуально-групповая.

*Особенности организации образовательного процесса* - очно.

*Формы организации учебной деятельности:* видео-лектории, обучающие семинары; игры с элементами тренинга; ролевые игры, беседы, мини-лекция, практические занятия.

*Виды и периодичность контроля:* промежуточный, текущий и итоговый контроль.

*Форма подведения итогов:* разбор ситуационного кейса с конфликтной ситуацией.

## **2.Цель и задачи программы**

**Цель программы** – повышение коммуникативной компетентности подростков, расширение диапазона стратегий поведения в конфликте, формирование умения находить оптимальные пути разрешения конфликтов.

### **Задачи программы:**

- познакомить с базовыми основами конфликтологии;
- обучить навыкам конструктивного разрешения конфликтов;
- обучить основам проведения программ примирения с

использованием восстановительных технологий;

- сформировать коммуникативную компетентность в общении и сотрудничестве со сверстниками, взрослыми в процессе образовательной, творческой деятельности.

### 3. Содержание программы

#### Учебный план

№ п/п	Название разделов и тем	Количество часов			Формы аттестации/ контроля я
		всего	теория	практика	
	<b>Вводное занятие. Знакомство. Презентация программы</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	
<b>1.</b>	<b>Раздел: «Служба примирения в образовательной организации»</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	
<b>1.1.</b>	Организационно-правовые основы деятельности школьной службы примирения	4	2	2	
<b>1.2.</b>	Восстановительный подход в деятельности школьной службы примирения	2	1	1	Тематический контроль
<b>2.</b>	<b>Раздел: «Волонтер-медиатор школьной службы примирения»</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	
<b>2.1.</b>	Позиция волонтера - медиатора	2	2	-	
<b>2.2.</b>	Основы коммуникации	4	2	2	

<b>2.3.</b>	Приемы работы волонтера – медиатора	4	2	2	Промежуточная аттестация
<b>3.</b>	<b>Раздел: «Конфликты»</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	
<b>3.1.</b>	Что такое конфликт?	5	5	-	
<b>3.2.</b>	Я в конфликте	5	2	3	
<b>3.3.</b>	Карта конфликта	5	1	4	
<b>4.</b>	<b>Раздел: Восстановительные программы»</b>	<b>35</b>	<b>10</b>	<b>25</b>	
<b>4.1.</b>	Восстановительная программа «Программа примирения»	18	4	14	Итоговая аттестация; Проведение восстановительных программ в образовательных организациях

<b>4.2.</b>	Восстановительные программы «Круг сообщества», «Круг ответственности»	12	3	9	Проведение восстановительных программ в образовательных организациях
	<b>Всего</b>	<b>68</b>	<b>26</b>	<b>42</b>	

### Содержание учебного плана

#### **Вводное занятие. Знакомство. Презентация программы.**

*Теория:* знакомство с группой. Знакомство с содержанием программы.

*Практика:* решение организационных вопросов.

#### **1. Раздел: «Служба примирения в образовательной организации» - 10 часов.**

##### ***1.1. Тема: «Организационно-правовые основы деятельности школьной службы примирения»***

*Теория:* понятие школьной службы примирения, цель и задачи школьной службы примирения, история создания и развития системы школьных служб примирения в России, структура, участники восстановительных программ, преимущества участия в восстановительных программах для всех сторон образовательного процесса, функциональное значение школьной службы примирения для подростка.

*Практика:* просмотр и обсуждение видео-лекций о школьной службе примирения.

### **1.2. Тема: «Восстановительный подход в деятельности школьной службы примирения»**

*Теория:* основные понятия восстановительного подхода, ценности, отличия восстановительного и карательного подходов в реагировании на конфликтные ситуации.

*Практика:* тест «Насколько вы готовы восстановительно реагировать на конфликтные ситуации?».

### **1.3. Тема: «Принципы деятельности школьной службы примирения»**

*Теория:* принцип конфиденциальности, принцип нейтральности, принцип информированности сторон, принцип добровольности, принцип разделения ответственности, принцип заглаживания вреда в ситуации правонарушения, условия обеспечения соблюдения всех принципов деятельности.

*Практика:* тест по реализации принципов восстановительного подхода.

## **2. Раздел: «Волонтер – медиатор школьной службы примирения»**

### **2.1. Тема: «Позиция волонтера – медиатора»**

*Теория:* роль и функции волонтера – медиатора в процедуре примирения, безоценочная позиция к участникам конфликта.

### **2.2. Тема: «Основы коммуникации»**

*Теория:* понятие общения, зоны общения, типы и стили общения; вербальное и невербальное общение, жесты, мимика, навыки самообладания и саморегуляции.

*Практика:* упражнения на развитие навыков невербального взаимодействия.

### **2.3. Тема: «Приемы работы волонтера медиатора»**

*Теория:* основные техники слушания: нереплексивное, рефлексивное, эмпатическое; отражение чувств; паузы, безоценочные высказывания; представление и вопросы волонтера – медиатора.

*Практика:* тест по восстановительной медиации, упражнение – практикум «Вступительное слово медиатора» (отработка навыка произнесения вступительного слова).

### **3. Раздел: «Конфликты»**

#### **3.1. Тема: «Что такое конфликт?»**

*Теория:* определение конфликта, классификация, механизмы возникновения межличностных конфликтов, негативные и позитивные функции, участники, фазы (этапы) развития конфликтной ситуации.

#### **3.2. Тема: «Я в конфликте»**

*Теория:* конструктивные и деструктивные способы реагирования на конфликт, стратегии поведения в конфликтных ситуациях: приспособление, избегание, компромисс, сотрудничество, соперничество; характеристики стиля общения, темперамент и стиль общения направленность личности и стиль общения, стили общения в совместной деятельности.

*Практика:* просмотр и обсуждение психологических мультфильмов «Мост», «Квадрат-круг», «Дерево».

#### **3.3. Тема: «Карта конфликта»**

*Теория:* понятия: «карта конфликта», «потребности», «опасения», теории и классификация потребностей, пирамида потребностей Маслоу, потребности и опасения участников конфликта.

*Практика:* разбор кейсов (заданных педагогом и/или предложенных обучающимися) с составлением карты конфликта (задача №1).



#### **4. Раздел: «Восстановительные программы»**

##### **4.1. Тема: «Восстановительная программа «Программа примирения»**

*Теория:* понятие восстановительной программы «Программа примирения», этапы и фазы, предварительная встреча, совместная встреча, повестка совместной встречи, правила совместной встречи, критерии принятия в работу конфликтной ситуации, организация диалога между сторонами конфликта, примирительное соглашение.

*Практика:* разбор кейсов (ситуационных задач) с конфликтными ситуациями, заданных педагогом и/или предложенных обучающимися (задача №2).

##### **4.2. Тема: «Восстановительные программы «Круг сообщества», «Круг ответственности»**

*Теория:* понятие восстановительных программ «Круг сообщества», «Круг ответственности», этапы проведения, хранитель круга, вопросы, правила круга, символ слова.

*Практика:* разбор кейсов (ситуационных задач) с конфликтными ситуациями, заданных педагогом и/или предложенных обучающимися; проведение обучающимися восстановительных программ в образовательных учреждениях (задача №3).

### Календарный учебный график 2024-2025г.г.

Месяц	Недели обучения		Количество часов/из них на контроль					Аттестация учащихся	Каникулярный период
			№ группы/год обучения						
			№1/1	№2/1	№3/1				
сентябрь	1		2	2	2				
	2		2	2	2				
	3		2	2	2				
	4		2	2	2				
	5		2	2	2				
октябрь	6		2	2	2				
	7		2	2	2				
	8		2	2	2				
	9		2	2	2				
	10		2	2	2				
	11		2	2	2				
	12		2	2	2				
	13		2	2	2				
	14		2	2	2				
декабрь	15		Сам. раб	Сам.раб					
	16		2	2	2				
	17		2	2	2				
	18		2	2	2				
январь	19		Сам. раб	Сам.раб					
	20		2	2	2				
	21		2	2	2				

	22		2	2	2				
	23		2	2	2				
февраль	24		2	2	2				
	25		2	2	2				
	26		2	2	2				
	27		2	2	2				
март	28		2	2	2				
	29		2	2	2				
	30		2	2	2				
	31		2	2	2				
апрель	32		2	2	2				
	33		Сам. раб	Сам.ра б					
	34		2	2	2				
	35		2	2	2			Сам.раб.	
	36		2	2	2				
май	37		2	2	2				
	38		2	2	2				
	39		2	2	2				
	40		Сам. раб	Сам.ра б					
<b>Всего учебных недель</b>			<b>34</b>	<b>34</b>					
<b>Всего часов по программе</b>			<b>68</b>	<b>68</b>					

#### **4. Планируемые результаты**

##### **Предметные результаты:**

- будут знать организационно-правовые основы и принципы деятельности школьной службы примирения, понятие восстановительного подхода, восстановительных технологий;
- будут знать техники и приемы работы волонтера-медиатора, базовые основы конфликтологии;

##### **Личностные результаты:**

- знание правил конструктивного общения;
- уметь компетентно вести себя в бытовых и коммуникативных ситуациях, оценивать и корректировать поведение.

##### **Метапредметные результаты:**

- умение слушать и вступать в диалог;
- умение строить продуктивное взаимодействие и сотрудничество;
- умение выражать мысли в соответствии с условиями коммуникации; □ владение монологической и диалогической речью.

## Комплекс организационно-педагогических условий

### 5. Условия реализации программы

По своему содержанию, материально-техническому оснащению и кадровому обеспечению программа доступна для реализации на базе любой образовательной организации, как опытными педагогами, так и начинающими педагогами. Материальнотехническое обеспечение:

№ п/п	Наименование средств обучения	Кол-во на аудиторию
15 человек в группе		
1	Ноутбук	1
2	Звуковые колонки	1
3	Смартфон	2
4	Штатив	2
5	Кольцевая лампа	2
6	Диктофон	5
7	Микрофон	5
8	Флипчарт	1

Дополнительно для реализации программы может быть использовано оборудование, которое приобретается или имеется в наличии образовательной организации.

Наличие помещения, пригодного для проведения групповых занятий, соответствующего требованиям СанПиН.

### **Кадровое обеспечение**

Уровень образования педагога: среднее профессиональное или высшее образование (в том числе по направлениям, соответствующим направлениям дополнительных общеобразовательных программ, реализуемых организацией, осуществляющей образовательную деятельность) и отвечающими квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональному стандарту «Педагог дополнительного образования детей и взрослых».

## **7. Оценочные материалы**

*Механизм выявления образовательных результатов программы* Отслеживание результативности усвоения программного материала осуществляется в три этапа: первичная диагностика, тематический и итоговый контроль.

*Первичная диагностика* проводится во время изучения первого раздела программы. Форма проведения первичной диагностики – тестовое задание, позволяющее определить готовность обучающего восстановительно реагировать на конфликтные ситуации.

*Тематический контроль* проводится по мере освоения каждой учебной темы. Включает проверку конспектов, устный опрос, тест, проигрывание заданных кейсов.

*Итоговый контроль* проводится в мае. Форма итогового контроля – проигрывание всех этапов восстановительной программы по заданному педагогом или предложенному обучающимся кейсу. Наиболее

эффективной формой проверки достижений учащихся является самостоятельное проведение восстановительных программ на базе образовательных учреждений.

### Примеры ситуационных задач

#### *Задача №1*

Ситуация: Лена – староста 8-а класса, отличница, всегда пользовалась авторитетом одноклассников и уважением учителей; дружит со всеми одноклассниками, всегда готова прийти на помощь.

В сентябре в класс пришла новая ученица, Даша, которая вместе с семьей переехала из другого города. Даша сразу начала настраивать одноклассников против Лены – создала закрытую группу в одной из социальных сетей, в которой распространяет слухи про Лену. При этом Лена просит одноклассников никому не рассказывать про эту группу.

Лена начала замечать, что некоторые одноклассники стали шептаться и хихикать в ее присутствии и перестали с ней общаться. На попытки Лены поговорить с Дашей и прояснить ситуацию, Даша обычно отвечает: «Ты не главная! Ты мне не указ!», «Что хочу, то и делаю!».

Задание: заполните карту конфликта по данной ситуации: определите всех участников, их потребности и опасения; подумайте над возможными вариантами разрешения данной ситуации.

Достаточное содержание ответа: названы непосредственные (Лена и Даша) и косвенные (одноклассники) участники конфликта, определены возможные потребности (лидерство в классе, уважение, дружба, справедливость и др.) и опасения (наказание со стороны родителей, учителей, одиночество и др.) всех участников. Обучающиеся аргументируют свои ответы.

## ***Задача №2***

***Ситуация:*** Иван, ученик 8 класса, торопился в столовую и случайно толкнул на лестнице Машу, ученицу 6 класса. В этот момент Маша выронила из рук телефон, из-за чего на защитном стекле экрана появилась трещина. Иван не обратил на это никакого внимания и побежал дальше. На следующей перемене Маша подошла к Ивану и показала телефон, на что Иван сказал: «Ничего страшного, главное, что телефон не сломан, нашла из-за чего реветь!», и ушел с друзьями.

Маша со слезами на глазах рассказала о произошедшем классному руководителю. Также Маша рассказала о том, что защитное стекло для телефона ей купили родители совсем недавно, и она боится рассказывать им о том, что разбила его.

Классный руководитель обратился в школьную службу примирения с просьбой помочь разрешить сложившуюся ситуацию.

***Задание:*** составьте план работы волонтера-медиатора с данной ситуацией, проиграйте предварительные встречи и совместную встречу с участниками конфликта.

***Достаточное содержание ответа:*** обучающие составляют план работы с учетом всех этапов проведения восстановительной программы (договориться со сторонами конфликта об индивидуальных встречах, провести индивидуальные встречи, составить повестку совместной встречи, провести совместную встречу, составить примирительное соглашение); при проигрывании заданной ситуации обучающиеся представляются, озвучивают принципы работы волонтера-медиатора, озвучивают правила совместной встречи, используют техники и приемы работы, а также вопросы волонтера-медиатора, учитывают интересы, потребности и опасения каждой из сторон конфликта.



### *Задача №3*

Ситуация: в сентябре в 7-а класс пришел новый классный руководитель, Марина Ивановна, так как прежний сменил место работы. Наблюдая за детьми в классе, Марина Ивановна заметила, что они разобщены, дружат «отдельными группировками» по 5-6 человек; отказываются от участия во внеклассных мероприятиях, приводя следующие аргументы: «Мы никогда не участвуем!», «Вон эти опять будут нас заставлять танцевать!», «Мальчики хотят в поход, а девочки – чаепитие, пусть сами свой чай пьют!»

Марина Ивановна обратилась в школьную службу примирения с просьбой помочь ей сплотить класс, чтобы учитывались интересы ребят.

Задание: составьте подробный план проведения восстановительной программы «Круг сообщества».

Достаточное содержание ответа: при составлении плана обучающиеся учитывают необходимость проведения «Совета круга», определяют участников (весь класс, классный руководитель), подбирают «Символ слова», формулируют вопросы для каждого этапа:

1. актуализация ценностей и смыслов («Человек, который помог мне в трудной жизненной ситуации» и т.п.);
2. обсуждение проблемной ситуации («Как ты видишь сложившуюся ситуацию, что бы ты хотел изменить?» и т.п.);
3. рассмотрение возможных вариантов решения («Что необходимо сделать, чтобы ситуация изменилась в лучшую сторону?» и др.);
4. достижение взаимопонимания и договоренности («Что и когда лично я готов сделать для того, чтобы ситуация изменилась?» и др.).

**«Насколько вы готовы восстановительно реагировать на конфликтные ситуации?»**

Отметьте цифрами, насколько приведенные ниже утверждения соответствуют вашим качествам и убеждениям

**1**- точно НЕТ; **2** - скорее НЕТ; **3** - средне; **4** – скорее ДА; **5** - точно ДА

<b>Во время спора или межличностного конфликта (своего или у других людей):</b>	<b>от 1 до 5</b>
я открыт(а) для разговора с людьми, даже с которыми у меня напряженные или конфликтные отношения	
когда они разговаривают со мною, я даю им достаточно времени рассказать о своем видении ситуации.	
я слушаю уважительно, то есть не перебиваю, не оцениваю, а также не советую и не начинаю объяснять «как им надо было правильно поступить», если меня об этом не попросили	
я готов обсуждать ситуацию, даже если думаю, что предмет конфликта является мелким и незначительным	
я не применяю манипуляцию, психологическое давление, шантаж и т.д.	
я стараюсь, чтобы люди учились сами договариваться и решать собственные проблемы, поскольку мой опыт не всегда подходит другим	
я стараюсь в своей собственной жизни соответствовать тому, что говорю и советую людям	
если я в конфликте с кем-либо, я признаю их право иметь негативные чувства и состояния по поводу случившегося, и потому делаю акцент на предмете	
конflikта и возможном решении, а не осуждаю личные качества и форму общения.	
я уважаю точки зрения учеников и коллег, даже если сам с ними не согласен.	

я стараюсь понять, какое положительное стремление стоит за резкими высказываниями других	
ко мне обращаются другие люди с просьбой помочь, когда возник конфликт или нужно с кем-то о чем-то договориться	
в обсуждении конфликтной ситуации у меня больше вопросительных предложений, чем утвердительных	
среди моих учеников и их родителей нет «невменяемых» и тех, с кем «бесполезно разговаривать».	
я готов(а) признать свои ошибки (если они были) человеку, который от них пострадал, извиниться и по возможности исправить причиненный вред.	
я не считаю, что кто-то должен быть наказан за проступок, поскольку наказание не поможет исправить ситуацию и осознать случившееся. Главное, чтобы он исправил вред, который причинил другому человеку.	
<b>Получившиеся баллы (сумма):</b>	

### **Расшифровка Получившиеся баллы:**

**15 – 35** готовность реагировать на конфликты восстановительно на данный момент не очень высокая. Возможно, восстановительный подход вам не близок, либо надо больше узнать про восстановительный подход.

**35 – 55** готовность реагировать на конфликты восстановительно на данный момент на среднем уровне. Важно развивать в себе восстановительные навыки и начинать их постепенно использовать в работе.

**55 – 75** готовность реагировать на конфликты восстановительно достаточно высокая. Может быть, стоит собрать единомышленников, которые думают также и донести важность восстановительного подхода до других?

## Тест по реализации принципов восстановительного подхода

Заполните таблицу:

<b>Базовые принципы восстановительного правосудия</b>	<b>В каких действиях участников на ваш взгляд реализация принципа может выразиться на примирительной встрече?</b>
Ответственность нарушителя перед жертвой	
Исцеление жертвы	
Участие социального окружения	
Восстановление способности людей понимать друг друга	
Что сделано для того, чтобы подобное не повторилось	

## Тест по восстановительной медиации

Вам, КАК МЕДИАТОРУ на встрече одна из сторон конфликта задает вопрос (высказывает фразу). Вам нужно дать на нее ответ из позиции МЕДИАТОРА.

<b>Вы слышите обращенную к вам фразу:</b>	<b>Ваш ответ (впишите):</b>
1. Он виноват - пусть его суд посадит!	

2. У меня сейчас мало времени для разговора, скажите коротко, что вы можете мне предложить?	
3. Обидчик: - Вы сказали, что помогаете в конфликтах, тогда передайте ей мои извинения, поскольку у меня нет времени с ней встречаться!	
4. Жертва грабежа говорит: «Его родители мне ущерб уже возместили, тогда зачем нам встречаться?»	
5. А вы, медиаторы, зачем нужны на нашей встрече, разве мы сами не можем договориться?	
6. Он урод и придурок!	
7. Я бы вообще его прибил!	
8. Жертва: - С чего вы взяли, что он будет со мной искренний, вы можете это пообещать? И как вы оцениваете его искренность?	
9. А меня правда освободят от суда, если я приду на встречу?	
10. Как же я отдам деньги за телефон, если у меня их нет? Что вы посоветуете?	
11. Они же ненормальные, мы пытались встретиться - с ними разговаривать бесполезно, как же вы сможете их помирить?	
12. Вы гарантируете, что они выполнят наш договор?	

13. При отборе дел на медиацию: это дело из категории тяжких, я вам его не дам, поскольку они мириться не будут	
14. Ну согласитесь, что он сам виноват!	
15. Пусть с ним поработают психологи и другие специалисты, которые у вас есть.	
16. Жертва про обидчика: «Он просто извиниться и уйдет от ответственности»	
17. Мать обидчика: «он еще такой маленький, его нельзя травмировать, я сама приду на встречу, извинюсь и отдам деньги пострадавшим».	
18. Обидчик: ну и что, что я отнял у нее телефон на улице, у нее родители богатые, еще купят.	
19. Если мы совершали преступление втроем. Почему я один должен встречаться с потерпевшими, а другие отказались?	
20. Уговорите пожалуйста моего сына пойти на примирительную встречу!	
21. А ваш-то в чем тут интерес? Вы деньги получите или просто такие «добренькие»?	
22. Я не знаю, как можно исправить эту ситуацию.	

23. Мы его сейчас простим, а он опять совершит что-нибудь!	
24. Лучше посадить его сейчас - пусть ненадолго - он там испугается, одумается, и больше ничего плохого в жизни никому не сделает.	
25. Они (потерпевшие) хотят 50 тысяч, а у меня таких денег нет, что же мне делать?	
26. А чем вы от психолога отличаетесь?	
27. Жертва: вы поможете мне с ним встретиться, а я уже там сам разберусь с ним.	
28. Я согласен на встречу!	
29. Как вы сами то считаете, стоит мне приходить на встречу?	
30. Я этого не совершал, меня заставили дать показания, все что в деле - неправда!	
31. На медиации: я с этой дурой общаться не буду! Она все врет!	
32. А докажите, что это я сделал! Может, это был кто-то еще, чтобы меня подставить!	
33. Обвиняемый: если это не поможет мне избежать суда, то зачем мне приходить на встречу?	
34. Я уже решил, что соберусь с друзьями, встречу его как-нибудь вечером и отомщу ему за все то, что он	

сделал.	
---------	--

**Критерии оценки сформированности навыков проведения  
восстановительных программ**

<b>Критерий</b>	<b>Баллы</b>			
	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<i>Вступительное слово (прояснение принципов проведения восстановительных программ, согласование правил работы, знакомство с алгоритмом работы)</i>				
<i>Нейтральность медиатора к обеим сторонам конфликта</i>				
<i>Эмоциональный фон</i>				
<i>Вербальная коммуникация медиатора</i>				
<i>Невербальная коммуникация медиатора</i>				
<i>Организация пространства</i>				
<b>Итого</b>				

**8. Методические материалы**

Методическое обеспечение программы предполагает наличие:

- методических рекомендаций по развитию сети служб примирения в образовательных организациях
- разработок заданий тренинга;



- порядка работы волонтера – медиатора;
- методических рекомендаций по организации работы по проведению восстановительных программ;
- видеопрезентаций по темам, представленным в учебном плане программы.
- видеофильмы и социальные ролики по профилактике асоциальных явлений
- раздаточный материал (буклеты, листовки, тиражированные с использованием собственных и привлеченных ресурсов);
- карточки с кейсами конфликтных ситуаций.

## **9. Рабочая программа воспитания**

**Цель: формирование положительного эмоционального фона у учащихся.**

В нее входят: просмотр и обсуждение спорных эмоциональных сцен из фильмов, спектаклей, ситуаций личного опыта и т.д. в виде «круглого стола». На данное воспитательное мероприятие будут приглашены учащиеся, родители, педагоги школы, медиаторы других общеобразовательных учреждений. Также воспитательная деятельность будет направлена на участие в различных диспутах, дебатах, профильных сменах, и т.д. Словом, объектом воспитания станут те мероприятия, которые несут в себе информационно-познавательный компонент. Главный акцент воспитательной работы будет сделан на максимальное вовлечение родителей.

**Задачи:**

- привлечь сторонних медиаторов (педагоги или учащиеся) для обмена опытом;
- способствовать формированию интереса к искусству общения;
- анализировать особенности поведения людей.

## Календарный план воспитательной работы

<b>№</b>	<b>Инвариантная часть</b>	<b>Наименование мероприятия (темы)</b>	<b>Срок (месяц)</b>
1.	Работа с родителями	Родительское собрание «Что такое медиация?»	Сентябрь
2.	Работа с родителями	«Круглый стол» по вопросам конфликта	Октябрь
3.	Работа с родителями	Просмотр и обсуждение «эмоциональной» сцены из фильма «Открытый показ»	Февраль
4.	Работа с родителями	Родительское собрание «Итоги года»	Апрель-май
	<b>Вариативная часть</b>	<b>Наименование мероприятия (темы)</b>	<b>Срок (месяц)</b>
1.	Мероприятие в объединении	Беседа, мастер-класс «Встреча с медиаторами»	Ноябрь
2.	Мероприятие в объединение	Подготовка стажерской площадки по медиации	Весь год
3.	Мероприятие в объединении	Разрешения конфликтный ситуаций среди учащихся	Сентябрь-май
4	Мероприятия в МОУ СОШ №2	Акции направленные на развитие доброжелательности, культуры общения и поведения	Весь год

<b>5.</b>	Мероприятия в МОУ СОШ №2	Открытое заседание медиаторов школы (рассмотрение ситуаций)	1 раз в четверть
<b>6.</b>	Районные, республиканские мероприятия	Участие в районных, республиканских мероприятиях социально-гуманитарной направленности	ноябрь - август

## 10. Список литературы

### Список литературы для педагога:

1. Вечер Л.С. Секреты делового общения. – Мн.: Выш. Шк., 1996. – 367с.;
2. Гутников, А. Живое право. Книга для преподавателя / А.Гутников, В. Пронькин. – СПб., 2000;
3. Григорьева Т.Г., Линская Л.В., Усольцева Т.П. Основы конструктивного общения. Методическое пособие для преподавателей. – Новосибирск: Изд-во Новосиб. Унта; М.: Совершенство, 1997. – 171с.;
4. Маврин О.В. Технологии урегулирования конфликтов (медиация как эффективный метод разрешения конфликтов): учебное пособие. Казань: Изд-во Казанского ун-та, 2014. 96 с.;
5. Селевко Г.К. Альтернативные педагогические технологии. М.: НИИ школьных технологий, 2005. 224с. (Серия «Энциклопедия образовательных технологий».);
6. Селевко Г. К. Воспитательные технологии. М.: НИИ школьных технологий, 2005. (Серия «Энциклопедия образовательных технологий»); Соловьев Э.Я. Этикет делового человека: Организация встреч, приемов, презентаций. – Мн., ПК ИП “Асар”, 1994. – 96с.;
7. Шевандрин Н.И. Социальная психология в образовании - М.,1995. - 269с.;
8. Шемшурина, А.И. Этическая грамматика. А.И. Шемшурина. М.: НИИ Теории и методов воспитания, 1994.,140с.

### Список литературы для учащихся:

1. Аллахвердова О.В., Карпенко А.Д. Методическое пособие для посредников-медиаторов. СПб., 2005. 107 с.;

2. Афанасьев А., Афанасьева М. Красные кнопки общения. Изд.: Феникс, 2007. 40 с.; 3. Гутников, А. Живое право. Книга для учащихся. Том 1 / А. Гутников, В. Пронькин.

– СПб., 2000;

4. Каспарова Ю. В. О культуре общения. Полезная книжка. Изд.: Ранок, 2008 г.;

5. Пиз Аллан. Язык телодвижений. М.: Эксмо, 2006. 272 с.;

6. Петрановская Л.В. Психологическая игра для детей. Что делать если...1,2. Изд.:

АСТ, 2017., 160 с.;

7. Спилман Корнелия. Когда я грущу. Полезные сказки. Изд.: Питер, 2017., 24 с.;

8. Шорыгина Т.А. Общительные сказки. Беседы с детьми о вежливости и культуре общения. Изд.: Сфера, 2017., 80 с.